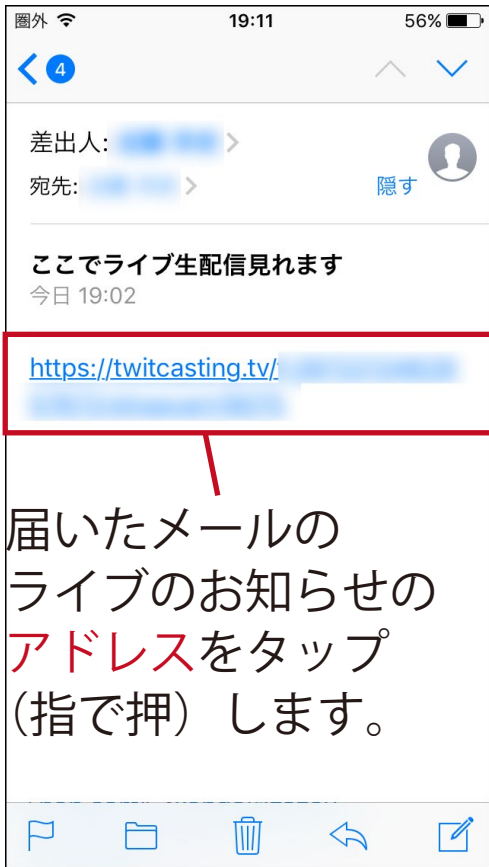
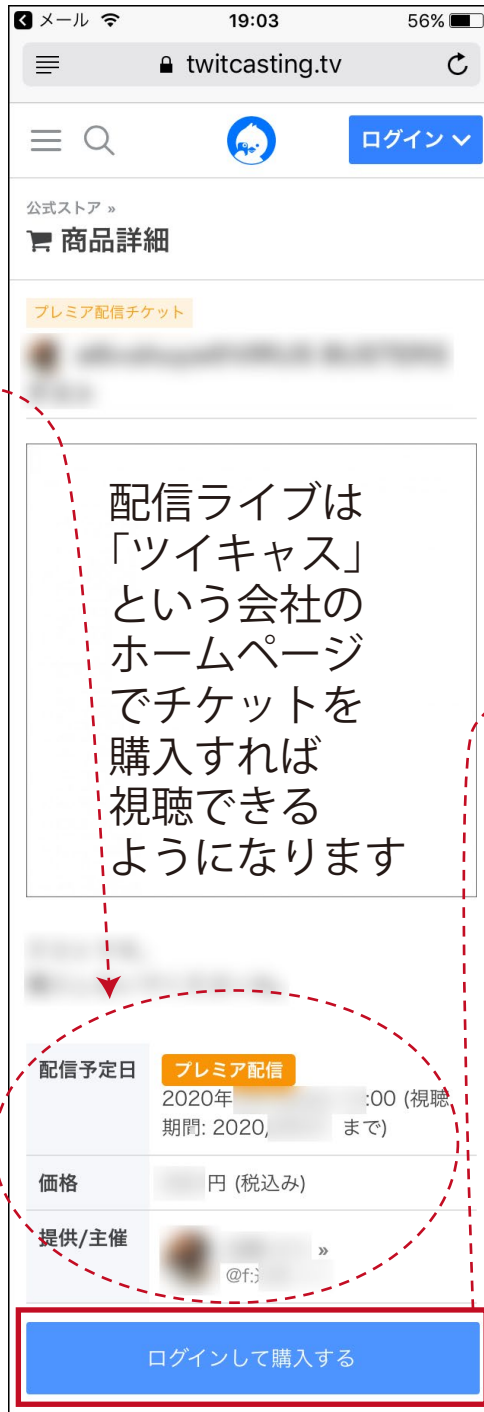
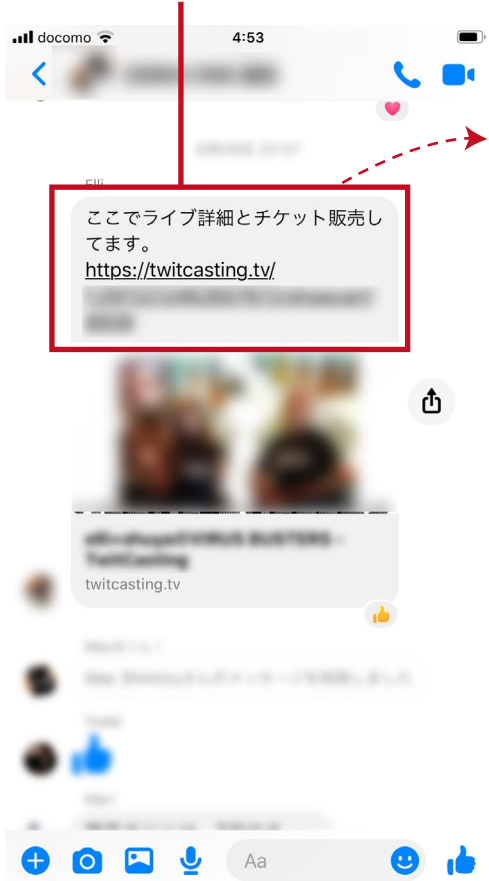


配信ライブお知らせからチケットを購入～視聴する方法（スマホ版）

Facebook やメールに記載された告知から
チケットの購入方法～配信ライブの視聴方法の手引きです



↓Facebook などの
告知も同様にタップ



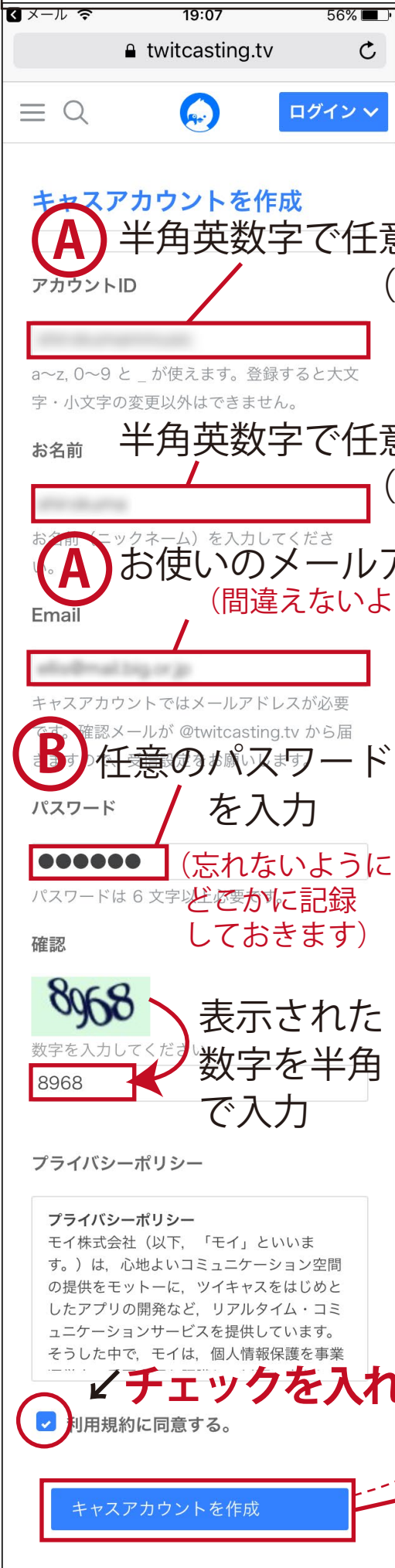
商品詳細ページ
が表示されたら
一番下にある
「ログインして購入する」
をタップします。

フェイスブック、
インスタグラム等を
利用してる人や、
キャッシュアカウント
(ツイキャストの認証)
をお持ちの人は
それぞれ選択して
連携すると簡単に
ログイン(入場)
できます。
(ログイン後は P04 へ進む)



初めての人は
「キャッシュアカウントを
作成」をタップします

初めての人はキャストアカウントを作成します （「ツイキャスト」の会員登録＝初回のみ）



※好きな名前が表示
することができます

キャストアカウントを作成

A 半角英数字で任意の ID を入力します
（赤く表示されるものは使用できません）

アカウントID
a~z, 0~9 と _ が使えます。登録すると大文字・小文字の変更以外はできません。

お名前 半角英数字で任意のお名前を入力
（ニックネーム）

A お使いのメールアドレスを入力
（間違えないように）

Email
キャストアカウントではメールアドレスが必要
です。確認メールが @twitcasting.tv から届
きますので、必ず正しいアドレスを登録し
てください。

B 任意のパスワード
を入力

パスワード
（忘れないように
どこかに記録
しておきます）

確認
表示された
数字を半角
で入力

プライバシーポリシー

プライバシーポリシー
モイ株式会社（以下、「モイ」といいます。）は、心地よいコミュニケーション空間の提供をモットーに、ツイキャストをはじめとしたアプリの開発など、リアルタイム・コミュニケーションサービスを提供しています。そうした中で、モイは、個人情報保護を事業

✓ **チェックを入れて**

利用規約に同意する。

キャストアカウントを作成

※好きな名前が表示
することができます

A お使いのメールアドレスを入力
（間違えないように）

B 任意のパスワード
を入力

パスワード
（忘れないように
どこかに記録
しておきます）

確認
表示された
数字を半角
で入力

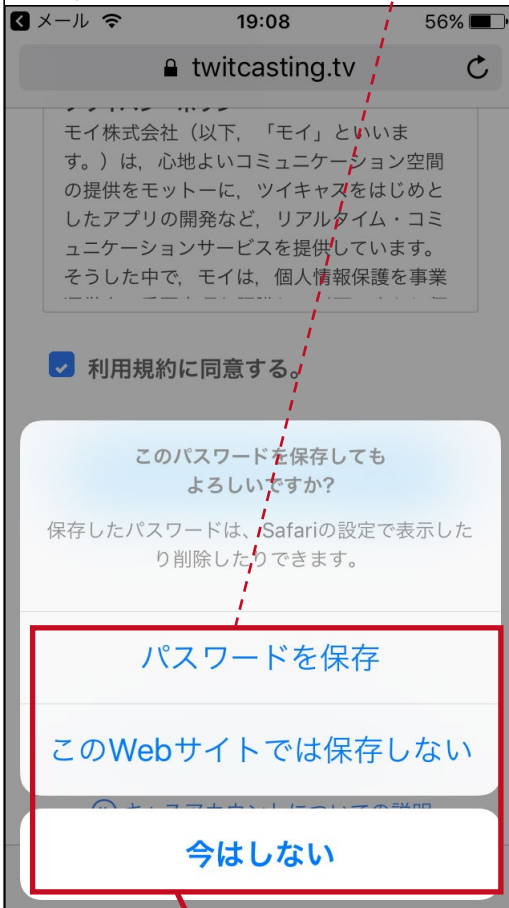
プライバシーポリシー

プライバシーポリシー
モイ株式会社（以下、「モイ」といいます。）は、心地よいコミュニケーション空間の提供をモットーに、ツイキャストをはじめとしたアプリの開発など、リアルタイム・コミュニケーションサービスを提供しています。そうした中で、モイは、個人情報保護を事業

✓ **チェックを入れて**

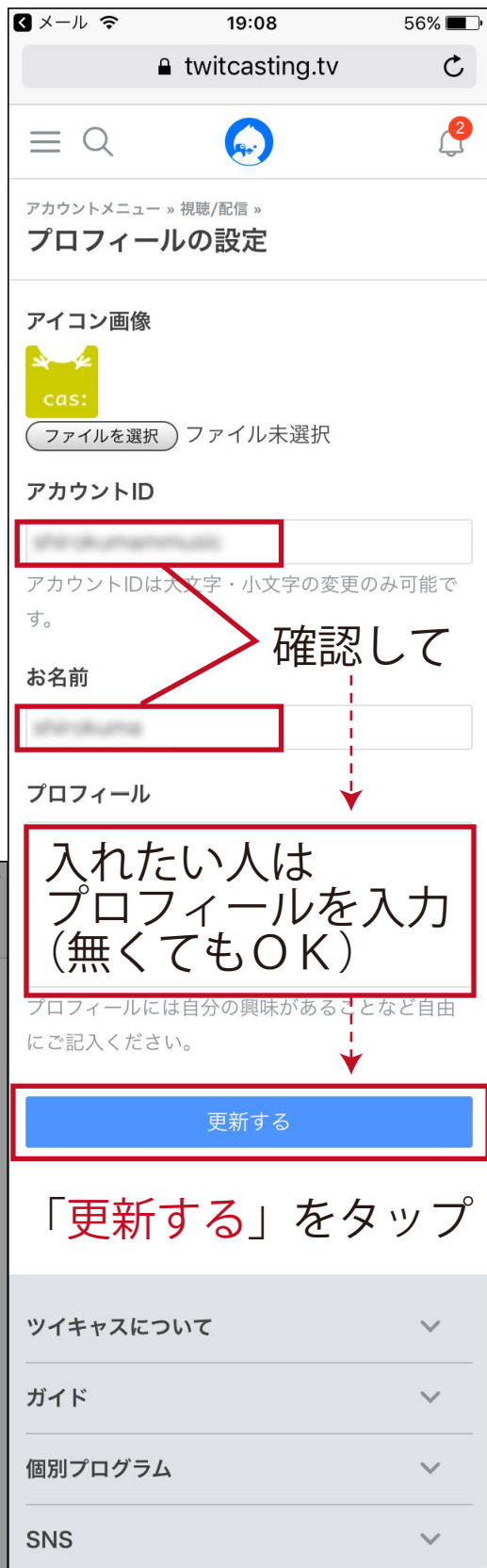
利用規約に同意する。

キャストアカウントを作成



任意のものを選んでタップします
「パスワードを保存」がおすすめ
次回入場する際に楽になります

「キャストアカウントを作成」をタップ

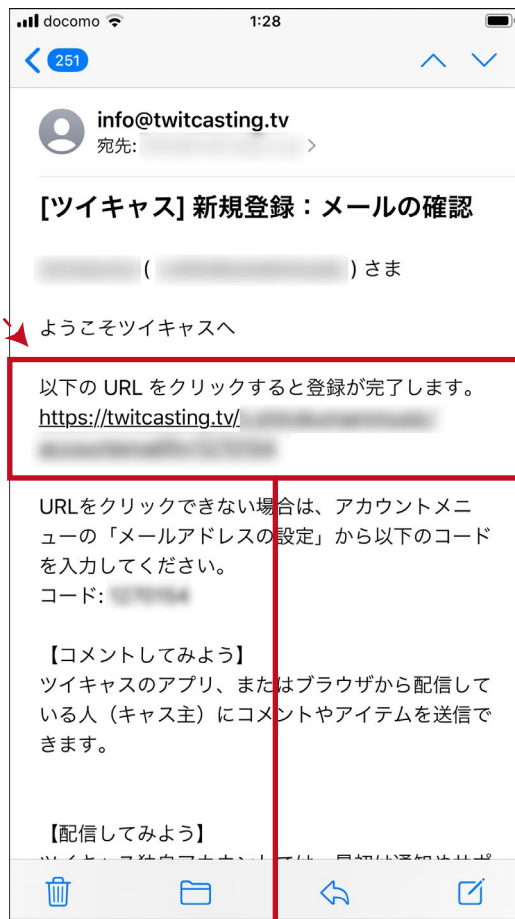


確認して

入れたい人は
プロフィールを入力
（無くてOK）

プロフィールには自分の興味があることなど自由
にご記入ください。

「更新する」をタップ



登録したメールアドレスにメールが届きます。メールアプリを開き、「【ツイキャス】新規登録…」というメールに記載されている「以下の URL をクリックすると登録が完了します。」の下のアドレス行をタップします。

これで「アカウント作成」が完了します（つまり会員登録が完了）次にチケット購入に移ります。

ログインできたら購入します



<https://twitcasting.tv/>

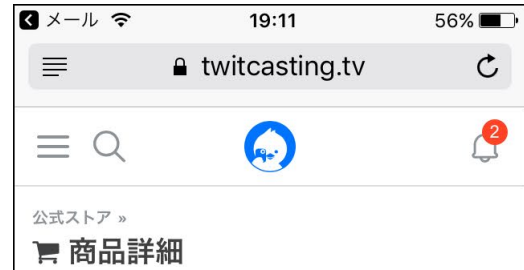
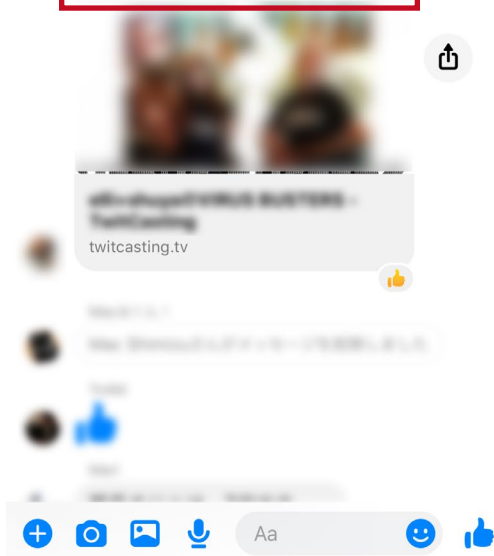
最初のとおりと同じ方法で商品詳細ページを開きます。届いたメールのライブのお知らせのアドレスをタップします。

または Facebook などの告知なら最初のとおりと同じ方法でお知らせ部分を再度タップします。

Elli

ここでライブ詳細とチケット販売してます。

<https://twitcasting.tv/>



会員登録が済み、ログイン（入場）できるようになります。配信を見るためのチケットを購入する手続きに入ります。表示された、視聴したい配信を（日時 / 値段などを）よく確認して↓

配信予定日 **プレミアム配信**
2020年 (視聴期間: 2020/ まで)

価格 円 (税込み)

提供/主催

購入する

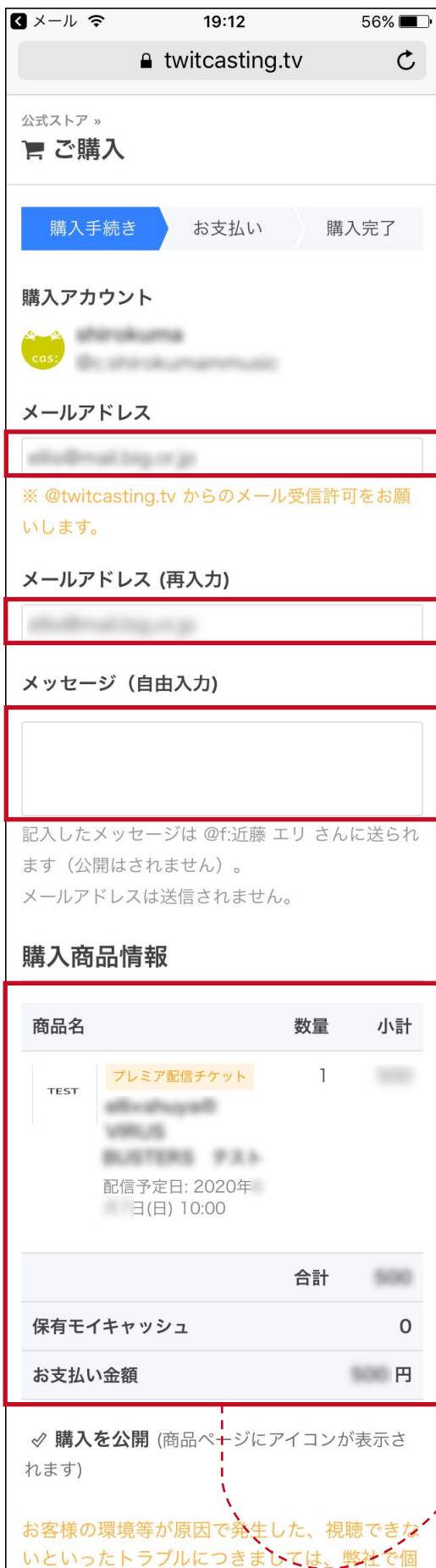
こんな人が購入しています

「購入する」をタップ

Tweet いいね! シェア

この商品について報告

ご購入から配信予定日当日までの流れ



お使いのメールアドレスを
2度入力します

伝えたいメッセージを書き込みます
(何も入力しなくてもOK)

日時、値段をよく確認して

お客様の環境等が原因で発生した、視聴できないといったトラブルにつきましては、弊社で個別の対応や返金等の対応はいたしかねますので、ご了承ください。配信を視聴しなかった場合も返金等はいたしかねます。

ご購入いただくと一時的にツイキャスから退会できなくなります。入場出来ない状況を防ぐ為、購入日から30日かつ配信予定日から7日経たないとツイキャスから退会が出来ません。電子チケットは購入した際のアカウントにログインした状態で表示が可能です。

プライバシーポリシー

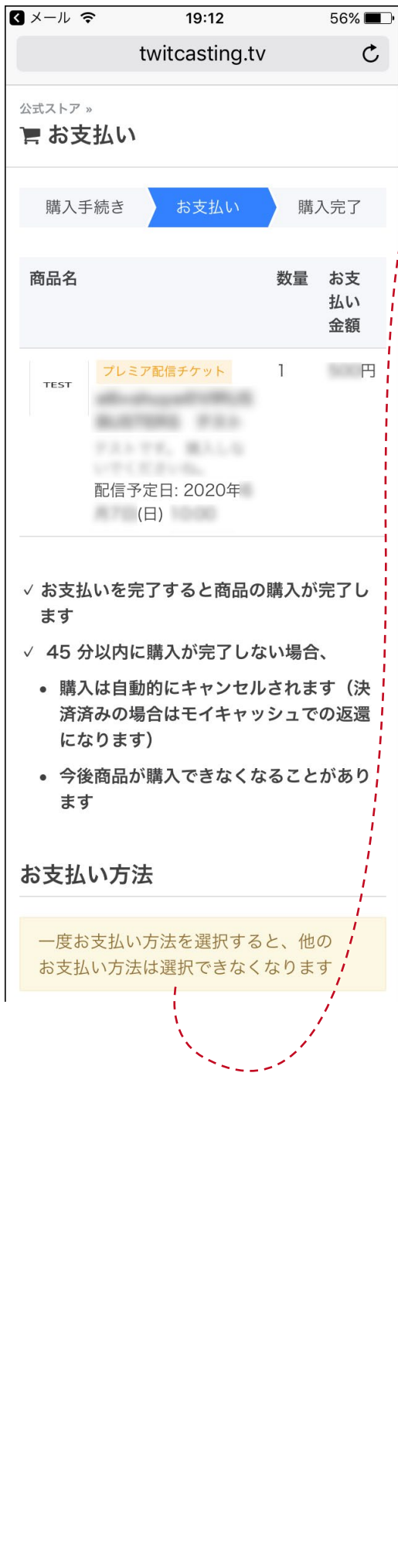
モイ株式会社（以下、「モイ」といいます。）は、心地よいコミュニケーション空間の提供をモットーに、ツイキャスをはじめとしたアプリの開発など、リアルタイム・コミュニケーションサービスを提供しています。そうした中で、モイは、個人情報保護を事業運営

プライバシーポリシーに同意する。

タップしてチェックを入れ

購入を確定してお支払いへ

下にある「購入を確定してお支払いへ」をタップ



任意の支払い方法を選択します

詳細マニュアル
はこちら

クレジットカード



クレジットカードでお支払いへ
500円

クレジットカード
タップしたら
指示に従って
お支払い下さい

Amazon Payでお支払い

Amazon Payを利用するとAmazonアカウントにご登録のクレジットカード情報を用いて簡単にお支払いができます。

amazon pay
Amazon アカウントでお支払い
Amazon Payでお支払いへ
500円

amazon pay
タップしたら
指示に従って
お支払い下さい

ネット銀行



ネット銀行でお支払いへ
500円

ネット銀行
タップしたら
指示に従って
お支払い下さい

配信予定日が近い、または過ぎているため、ペイジー決済はご利用になれません。

コンビニ払い (別途100円の手数料)

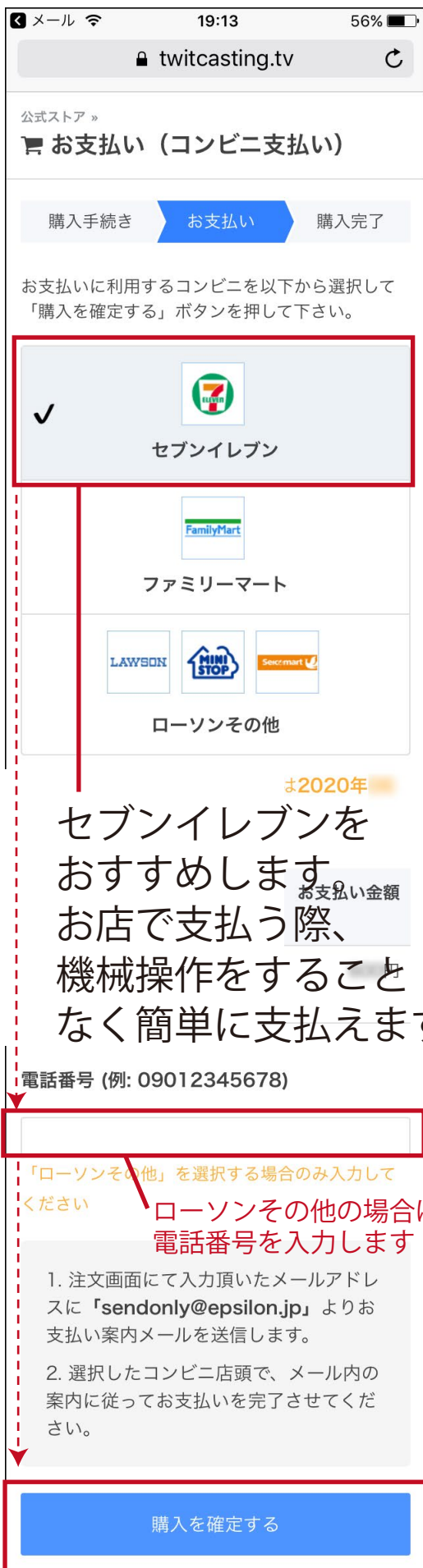
本日購入した場合、支払期限日は2020年06月06日になります。



コンビニでお支払いへ
600円

キャッシュカード
などを使わない
コンビニでの
支払い方法を
続けて記載します

(次頁はコンビニ支払いの例です)



セブンイレブンをおすすめします。
お支払い金額
お店で支払う際、
機械操作をすること
なく簡単に支払えます。

電話番号 (例: 09012345678)

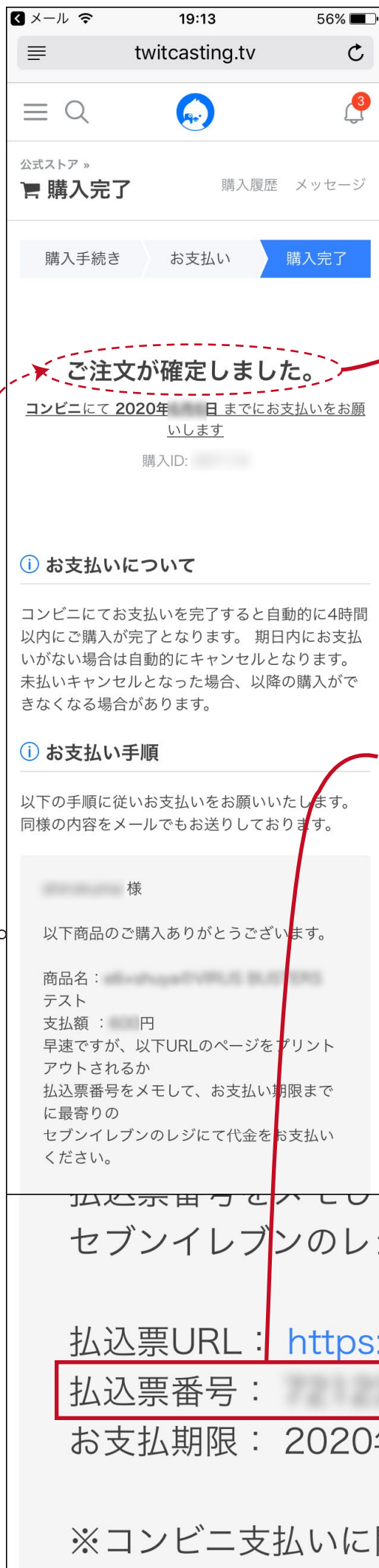
「ローソンその他」を選択する場合のみ入力してください

ローソンその他の場合は
電話番号を入力します

1. 注文画面にて入力頂いたメールアドレスに「sendonly@epsilon.jp」よりお支払い案内メールを送信します。
2. 選択したコンビニ店頭で、メール内の案内に従ってお支払いを完了させてください。

購入を確定する

「購入を確定する」を
タップ



ご注文が確定しました。

コンビニにて2020年 日までにお支払いをお願いします

購入ID:

① お支払いについて

コンビニにてお支払いを完了すると自動的に4時間以内にご購入が完了となります。 期日内にお支払いがない場合は自動的にキャンセルとなります。 未払いキャンセルとなった場合、以降の購入ができなくなる場合があります。

① お支払い手順

以下の手順に従いお支払いをお願いいたします。 同様の内容をメールでもお送りしております。

様

以下商品のご購入ありがとうございます。

商品名:
テスト
支払額: 円
早速ですが、以下URLのページをプリントアウトされるか
払込票番号をメモして、お支払い期限までに最寄りの
セブンイレブンのレジにて代金をお支払い
ください。

セブンイレブンのレジにて代金をお支払

払込票URL: <https://payment.sej.co.jp/>

払込票番号:

お支払期限: 2020年

※コンビニ支払いに関するご案内をご登

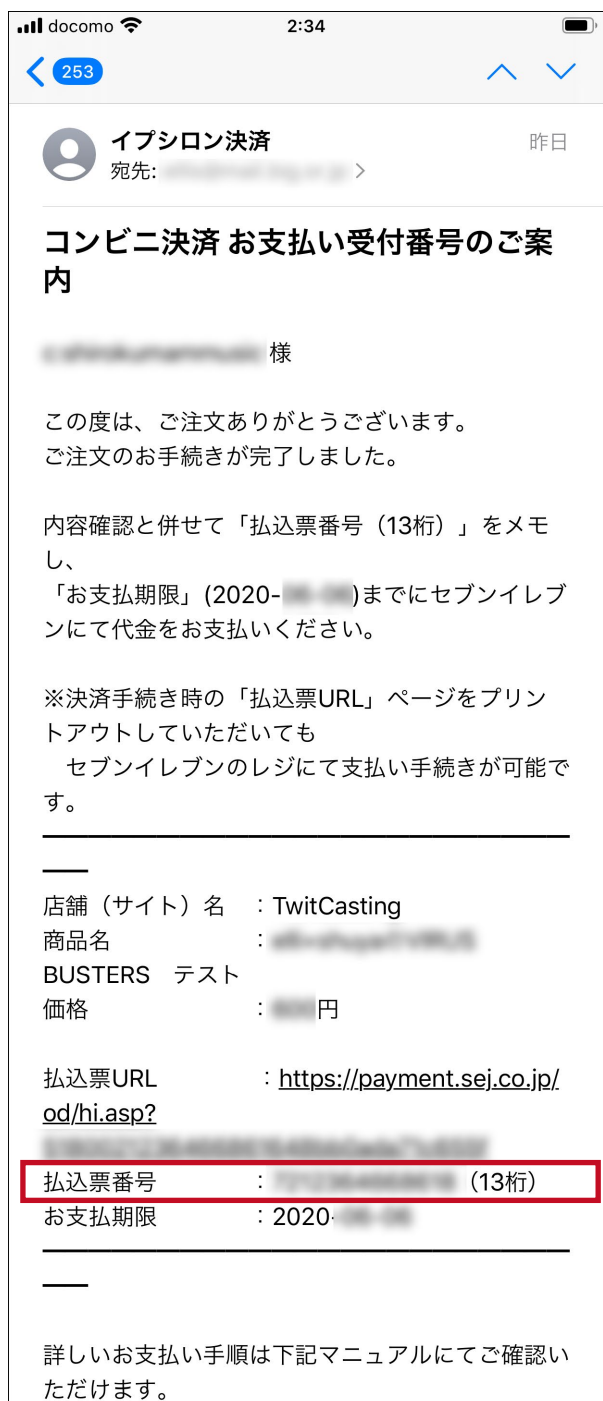
コンビニで
代金を
支払う方法

各コンビニの詳細
マニュアルはこちら

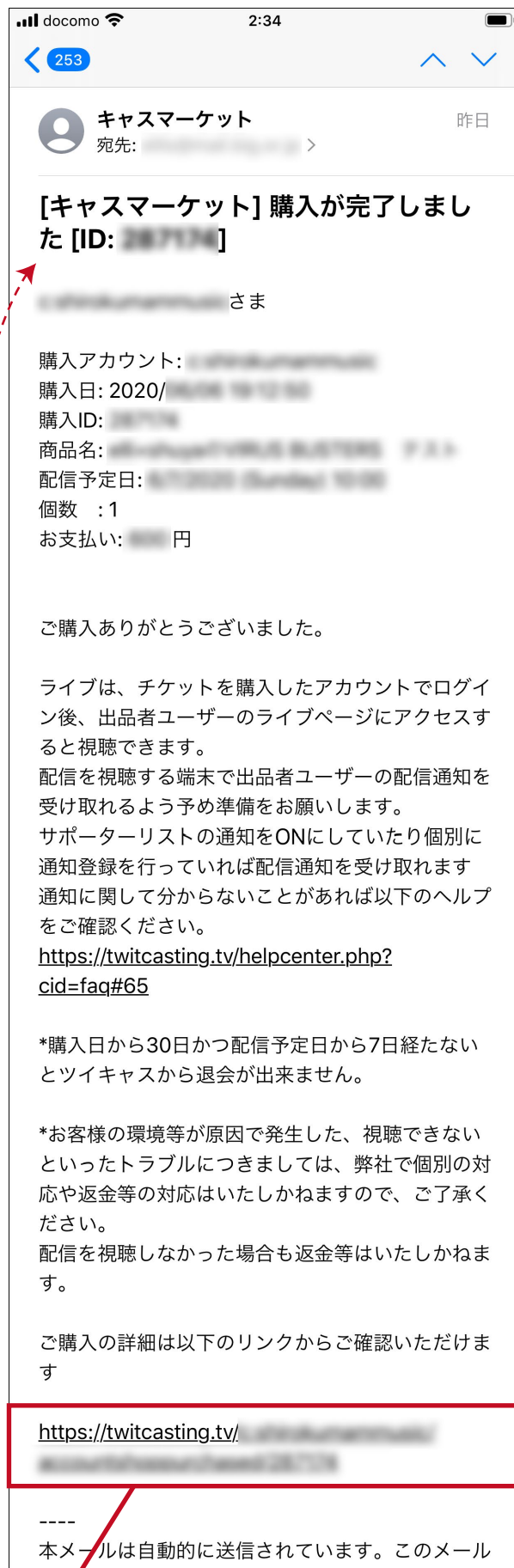
「ご注文が
確定しました」
と表示されたら
店舗に支払いへ
行きます。

セブンイレブンの
場合は、下に記載
された13ケタの
番号を書き写して
店舗へ行き、
お店の店員さんに
「イプシロン決済」
したいと申し出て
13ケタの番号を
見せればOKです
レジでお支払いの
手続きをして
くれます。

登録したメールアドレスにも「イプシロン決済」という確認のメールが届きます。



コンビニでの支払いが完了すると「【キャスマーケット】購入が完了しました」というメールが届きます。



ここをタップすると購入したページへ行けます。

購入した配信ライブを視聴する方法

スマートフォンでご視聴の方は、視聴するためのアプリ「ツイキャス・ビューワー」があった方が便利です。
(視聴中に別アプリに切り替えても再生し続けられます)
配信当日までにスマホに最新版をインストールしておくことをお勧めします。

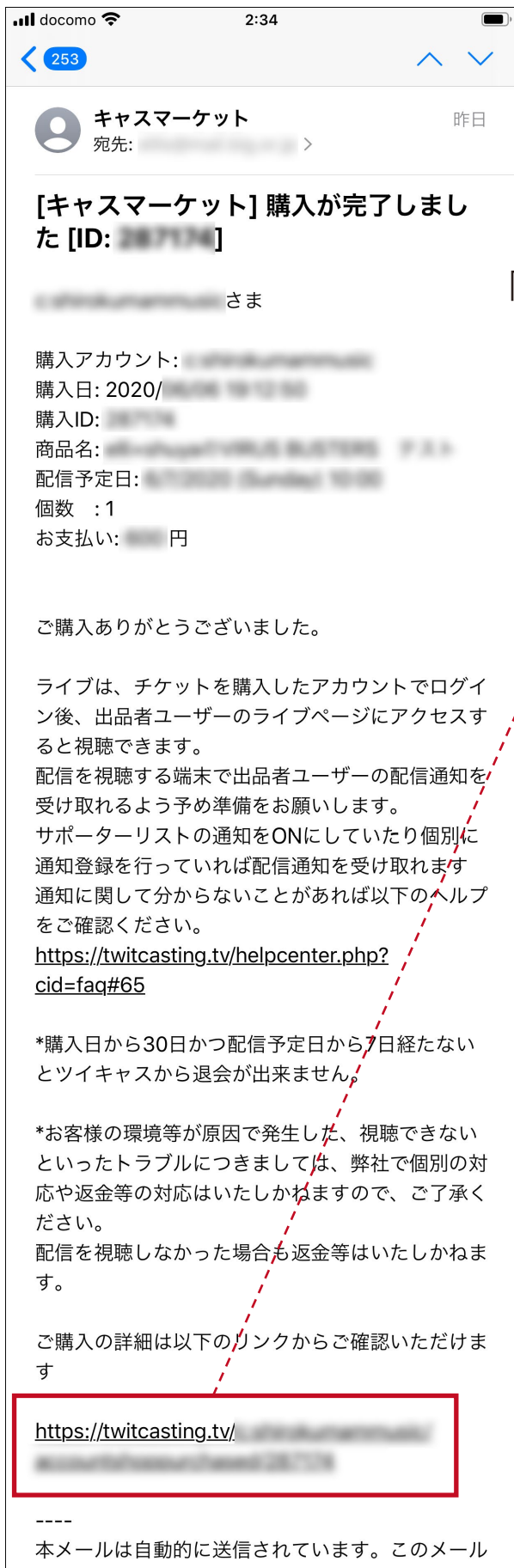


↑ iPhone の場合は「App Store」から検索してインストール



Android の場合は「Google Play」から検索してインストール

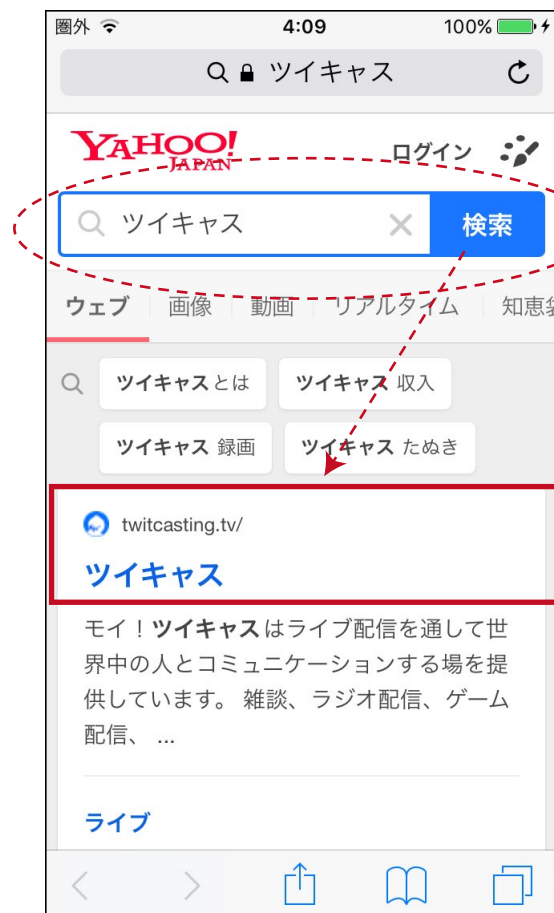
パソコン (Windows/Mac) でご視聴の方は
インターネットを見るブラウザで視聴可能です。
(Google Chrome / Firefox など)



配信を視聴するには、まず「ツイキャス」のホームページにログイン（入場）します。支払い完了時に届いたメールの下の方にある「ご購入の詳細は以下のリンクからご確認ください」の下のアドレス行をタップ

または

インターネット検索 (Yahoo や Google) で「ツイキャス」と検索してホームページへ行きます



ログイン(入場)していない場合は「ログイン」をタップ
すでに入場済みの場合は下段へ

購入時のログインと同じ方法でログインします



「ログイン」をタップ





購入したチケットを
確認して
「視聴ページ」をタップ



すでにライブ配信中の場合は
「こちらで視聴できます」の
「こちら」をタップします



「ツイキャス・ビューワー」を
すでにインストールしてある方は
「Webで表示」をタップします



「ツイキャス・ビューワー」を
インストールする場合は
タップしてインストール

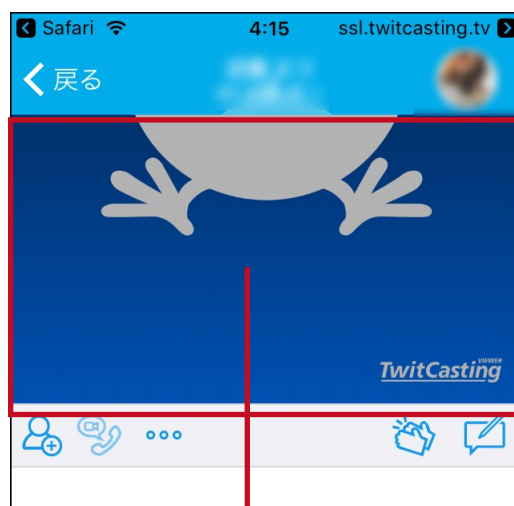
視聴ページが開きます



「アプリで開く」をタップすると専用アプリ「ツイキャス・ビューワー」に視聴が切り替わります



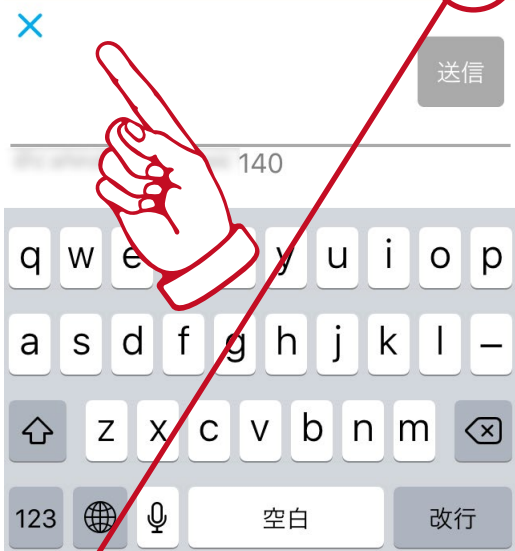
「ツイキャス・ビューワー」が起動し、初めてのときは「同意して開始」をタップ。視聴ページが開きます。



配信が始まるまで「Offline」と表示されます。配信が始まると自動的に配信が表示されます

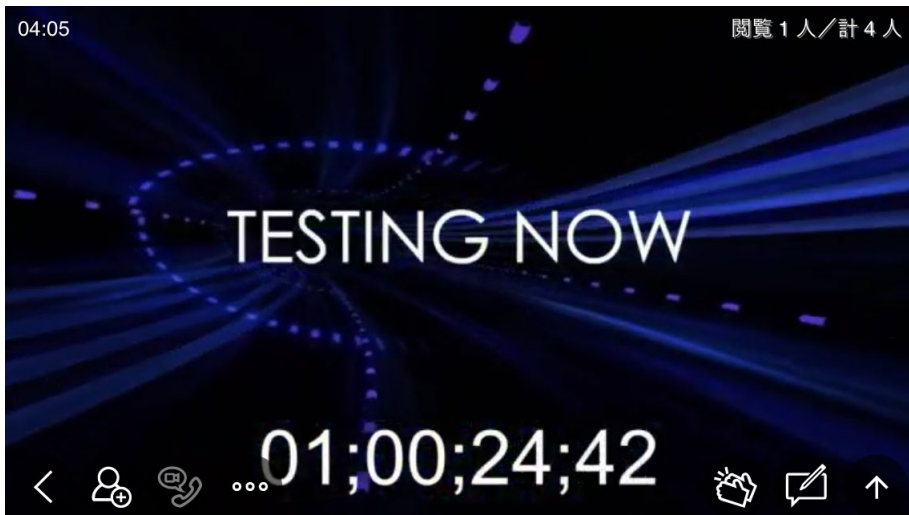


▶ ボタンが表示されているときは
タップすると配信が表示されます



タップしてコメントを入力
～送信することができます

アイテムを送ることができます
詳しくはこちら



スマホの場合
縦にすれば
送信された
コメントが読め、
横に回転させれば
全画面表示になります

※elli 主催の生配信は追っかけ再生はできません。

基本的に常にリアルタイムです。

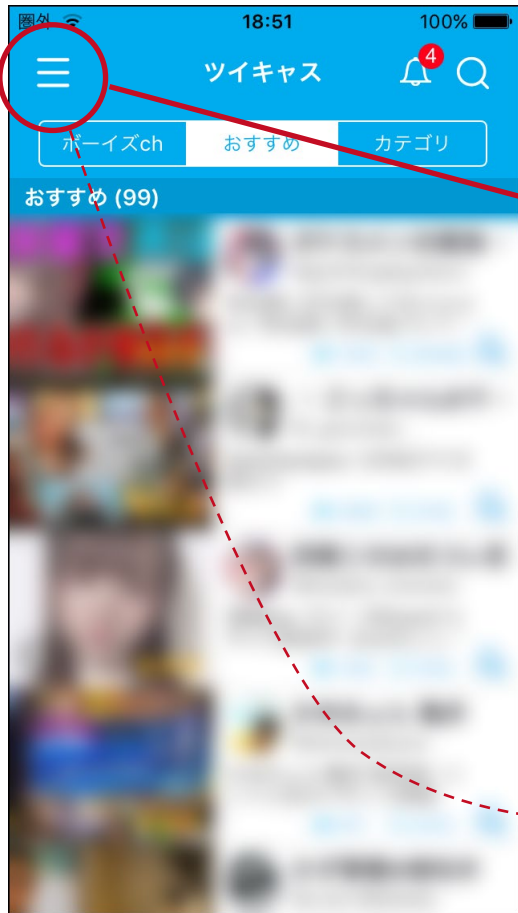
※配信終了後には通常録画を見ることができます。(方法後述)

※配信がとぎれとぎれになる場合はこちら

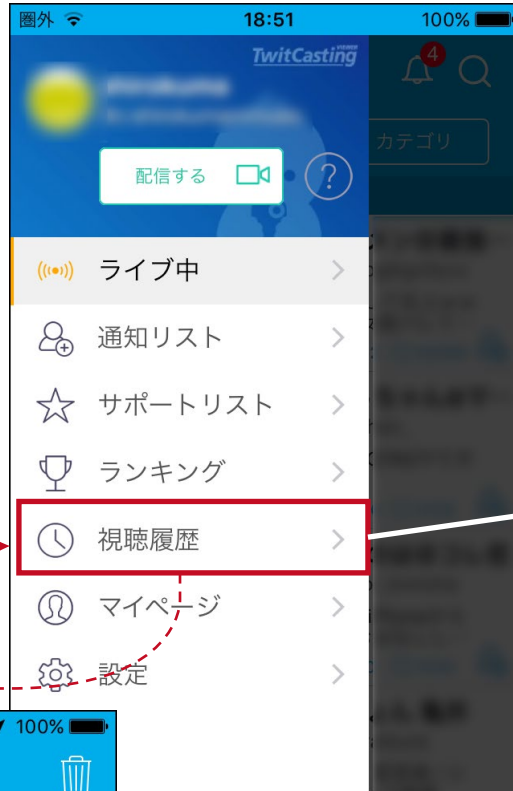
対処①

対処②

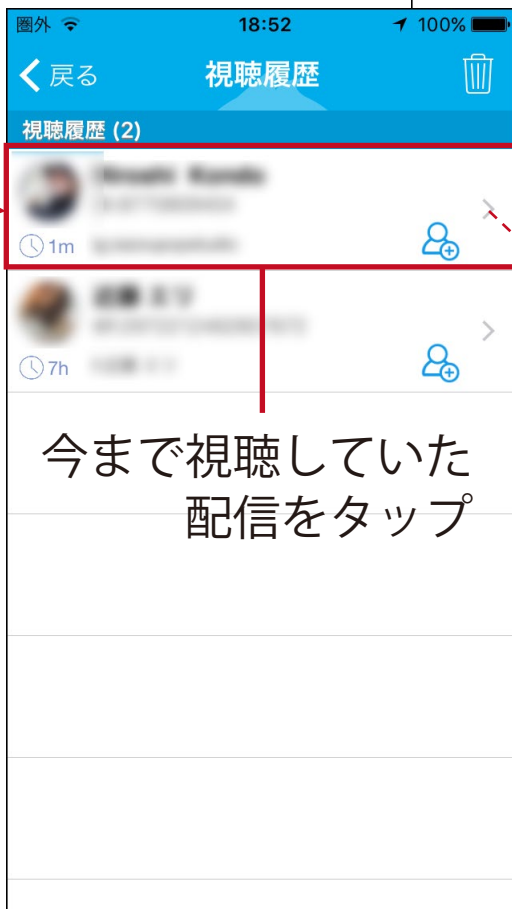
視聴中に間違えてスワイプしてしまい
視聴画面がどこかに消えてしまったときは



画面右上か左上にある三本線をタップ



「視聴履歴」
をタップ



今まで視聴していた
配信をタップ



配信が終了したあとで録画を見る方法
(購入者は配信後14日間、視聴できます)

- P.04 - の前述の方法でツイキャストにログインします。



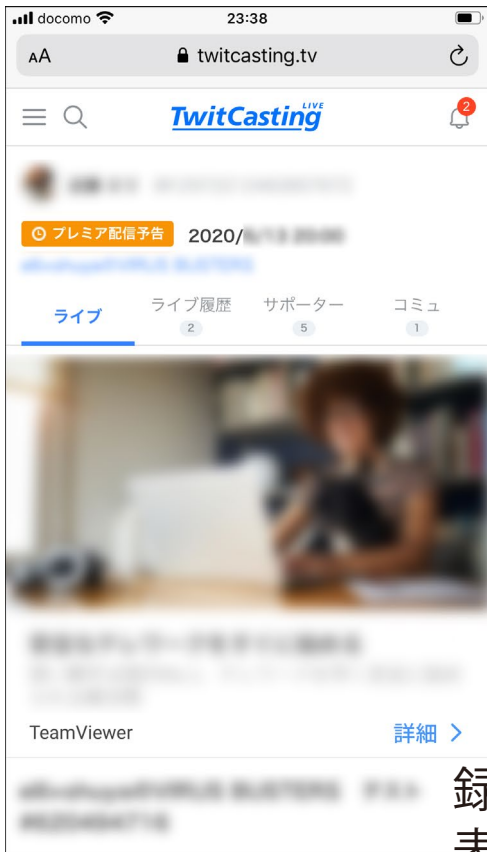
三本線のボタンをタップ

「公式ストア」をタップ

「購入履歴」をタップ

録画が見たい配信リストをタップ
(下にある「視聴ページ」ボタン
ではありません)





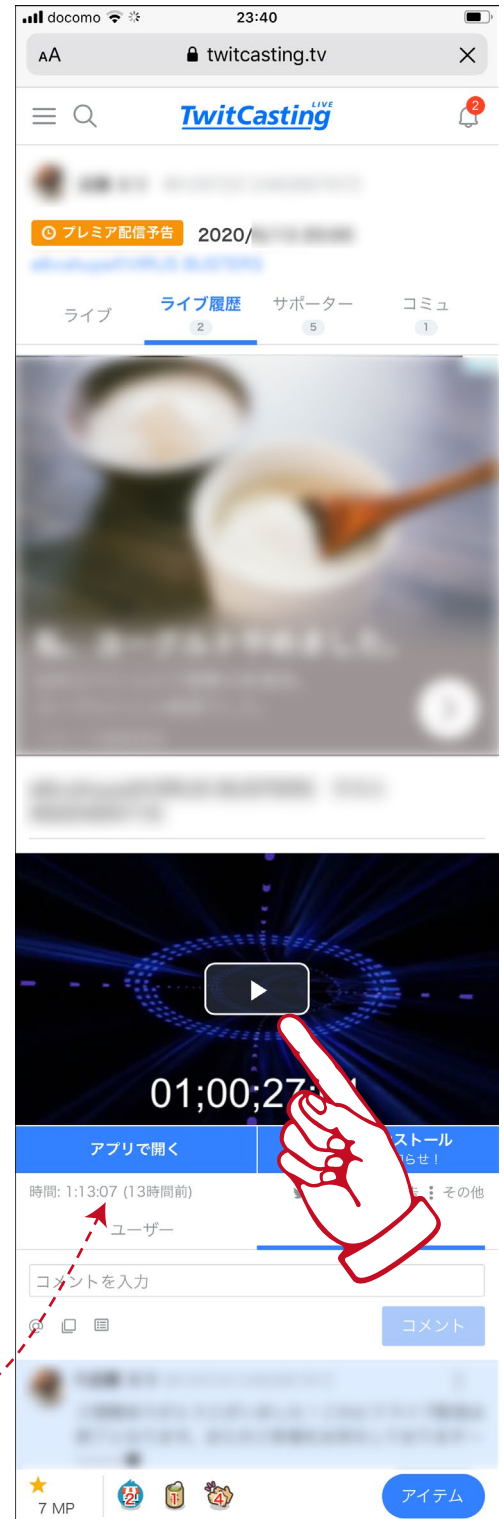
録画されたビデオが表示されます



主催者が合言葉を設定している場合は合言葉を入力して



「送信」ボタンをタップします



▶をタップすると録画が再生されます